

**KU LEUVEN**

**HIVA**

ONDERZOEKSINSTITUUT VOOR ARBEID EN SAMENLEVING

Conseil de l'Égalité des Chances  
entre Hommes et Femmes

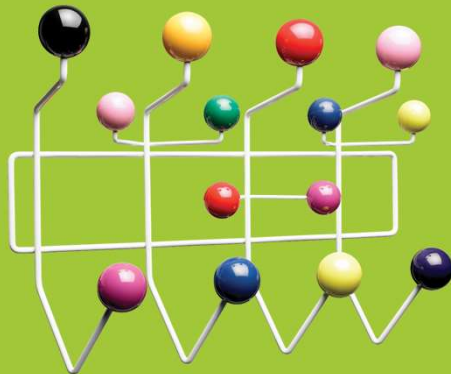


Raad van de Gelijke Kansen  
voor Mannen en Vrouwen

Project 'Onvrijwillig deeltijds werk bij vrouwelijke werknemers': kwalitatief onderzoek

Projet 'Emploi à temps partiel involontaire de travailleuses': enquête qualitative

Presentatie – 22.06.22



*Anne Guisset, Ignace Pollet & Ezra Dessers*  
*HIVA KU Leuven*

# Opbouw presentatie

## 1. Kwalitatieve bevraging

- Noodzaak
- Methodologisch design
- Implementatie

## 2. Bevindingen uit dit onderzoek

- Algemene bevindingen
- Per sector (schoonmaak, woonzorgcentra, handel)

# Noodzaak kwalitatieve bevraging

- Zicht op complexe beslissingsprocessen (i.f.v. beperkingen qua locatie, gezinssituatie, opleiding)
- Vrijwillige keuze of vrijwillige aanpassing
- Consequenties voor privé-leven, tijdsbeschikking, werkbeleving, loopbaanvooruitzichten
- Nood aan concrete, herkenbare narratieven

## Kwalitatieve bevraging door HIVA: methodologisch design (december 2020)

- Halfopen, semi-gestructureerde interviews
- 30 deeltijds werkende vrouwen
  - Schoonmaak, woonzorgcentra, handel (10+10+10)
  - Pariteit Fr/Ned (15+15)
  - Gevarieerd sample qua leeftijd en type bedrijven
- Interviewgids gevalideerd door syndicaal vertegenwoordigers
- Identificatie respondenten door betrokken vakbondscentrales

# Kwalitatieve bevraging: implementatie

- Bevraging mei-juni-juli 2021 (skype & tel.)
- 29 interviews gerealiseerd
  - 11 Ned + 18 Fr
  - 10 schoonmaak, 10 WZC, 9 handel (PC311)
  - 16  $\leq 45j$  + 13  $> 45j$
- Rapportage bevat write-outs gesprekken (geanonimiseerd)

# Bevindingen: achtergrondkenmerken

Algemeen, voor de 3 sectoren samen

- Kortgeschoolden (BSO & herintreedsters) met een relatief zwakke arbeidsmarktpositie
- Veel alleenstaanden, die niet kunnen terugvallen op het inkomen van een partner

# Bevindingen: levensfase

- Levensfase heeft invloed op wenselijkheid deeltijds werk
  - Nog thuiswonend: deeltijds inkomen = bonus
  - Gesetteld zonder kinderen: behoefte aan voltijds inkomen (hypotheek...)
  - Met jonge kinderen: behoefte aan meer gezinstijd
  - Met grotere kinderen: behoefte aan voltijds inkomen
  - 50+ en ouder: deeltijds wenselijk wegens fysieke zwaarte van het werk

## Bevindingen: loopbaan

Latere loopbaan: switch van deeltijds naar voltijds zelden toegestaan, kansen op andere job slinken, men zit “gevangen” in de deeltijdse job als gevolg van een vroegere “keuze”



# Bevindingen: kenmerken arbeidsorganisatie

- Tijdsflexibiliteit vanuit voorkeur klant -> pieken & dalen inzake productie en vereiste personeelsinzet -> deeltijdse contracten en variabele uurroosters
- Anticiperen op onverwachte gebeurtenissen (o.m. ziekte of verloop personeel) -> contingent deeltijdsen laat toe de bezetting (tijdelijk) op te vullen (via avenants/addenda)
- Variabiliteit en onvoorspelbaarheid uurroosters maakt dat job moeilijk combineerbaar is met andere deeltijdse job (of met vaste engagements in privé-tijd)

# Bevindingen specifiek voor de schoonmaaksector

- Deeltijds werk = gangbare regime
- Weinig formele kwalificatievereisten (vooral: ervaring)
- Zwakke arbeidsmarktpositie (verplicht kansen te grijpen die zich aandienen)
- Veel alleenstaanden, veel van allochtone origine
- Klantgerichte werktijden (vroeg/laat), variabele roosters
- Fysieke zwaarte: toenemende fysieke klachten ngl leeftijd; voltijds niet vol te houden
- Geïsoleerd werk
- Verandering van werkgever (bij aanbesteding door grote klanten) vaak aanleiding tot verstrakking werkritme (lagere personeelsbezetting & kortere recuperatietijd)

# Bevindingen specifiek voor WZC/ MRS

- Deeltijds werk = gangbare regime
- Meest frequente kwalificatie = zorgkundige
- Variabele uurroosters met grote onvoorspelbaarheid
- Normen personeelbezetting zijn niet mee aangepast aan veranderd profiel bewoners (meer zorgbehoevend) -> hogere werkdruk
- Fysiek zwaar werk, voltijds niet vol te houden (tillen van mensen), leidend tot fysieke klachten en burn-outs (werktempo nog verhoogd door Corona)
- Tendentieel verloop naar andere zorginstellingen (voltijds en betere condities) -> onderbezetting en extra-druk op achterblijvend personeel

# Bevindingen specifiek voor handel

- (selectie uit PC311 grote kleinhandelszaken)
- Gemengde bezetting voltijds/deeltijds
- Vaak 2<sup>de</sup> inkomen gezin, deeltijds meer eigen keuze
- Chronische onderbezetting & hoog werkritme
- Deeltijdsen als buffer voor pieken & dalen (winkeluren) en onverwachte afwezigheden (zieke collega's)
- Weinig overstap van deeltijds naar voltijds (fysieke zwaarte speelt meer ngl leeftijd)
- Tendens hogere werkdruk wegens bijkomende taken online verkoop (afhandeling, administratie, klantenservice...)

# Belangrijkste conclusies

- Onvrijwillig karakter deeltijds werk vooral in schoonmaak en WZC/MRS (minder in handel)
- Deeltijds werk en variabiliteit werkuren bepaald door arbeidsorganisatie: afstemming op klanten (pieken en dalen), buffer voor onvoorziene gebeurtenissen (ziekte collega's)
- Voltijds werken vaak geen optie wegens fysieke zwaarte
- Keuze bij aanvang loopbaan vaak bepalend voor verdere loopbaan (afnemende opties voor switch)
- Variabiliteit & onvoorspelbaarheid deeltijdse werkroosters maakt combinatie met complementaire deeltijdse job moeilijk (voorwerp voor discussie sociale partners?)

Vragen & opmerkingen?

**HARTELIJK DANK  
MERCİ BEAUCOUP**